

▶ ENTREPRISE

Nom : **SHIVA**

Contact : **Monsieur Dominique GEORGES**

Coordonnées : **Dominique.georges@shiva.fr**

▶ POSTE A POURVOIR

Fonction : **Chargé(e) de clientèle h/f**

Type de contrat : **CDI Poste à pouvoir immédiatement**

Durée :

Lieu de travail : **Noisy le Grand**

Durée hebdomadaire : **35h**

Horaires :

Permis : **Obligatoire**

Descriptif du poste :

Afin d'accompagner le responsable d'agence, vous intervenez en tant que véritable conseiller auprès d'une clientèle de particuliers. Au sein de l'agence, vous réceptionnez les appels clients ou prospects. Vous élaborez un diagnostic et présentez à vos clients les prestations Shiva en fonction de leurs besoins. Vous répondez à leur demande en élaborant une offre concrète et adaptée. Vous développez une relation privilégiée avec le personnel de maison et vous fidélisez les clients en assurant le suivi des prestations.

Garant de la fidélisation et du développement d'un portefeuille clients.

Vous devez vous assurer de la satisfaction clients et de l'employé(e) de maison

Vous êtes aussi le garant de la qualité de la prestation.

Observations :

Profil : BAC +2/3 vous avez une première expérience dans la vente de conseil ou de services. La connaissance du secteur client et le goût du commerce sont des qualités indispensables pour le poste.

Vous êtes disponible immédiatement et souhaitez-vous investir dans une fonction exigeant implication, dynamisme, rigueur et organisation.

Salaire : 1700€ + intéressement

POUR TOUT RENSEIGNEMENT, CONTACTER LE SERVICE EMPLOI AU : 01 64 66 59 03