

**▶ ENTREPRISE**

Nom : **MAKITA**

Contact : **POUR POSTULER VOIR COORDONNEES AU BAS DU DOCUMENT**

Coordonnées :

**▶ POSTE A POURVOIR**

Fonction : **RESPONSABLE SAV (h/f)**

Type de contrat : **CDI**

Durée :

Lieu de travail :

Durée hebdomadaire :

Horaires :

Permis :

**Descriptif du poste :**

Assisté d'un chef d'atelier au siège social et de chefs de groupe en province, vous managez les équipes de Makita France (27 personnes au total + 2 assistantes) afin d'assurer le service après-vente de nos produits dans le respect de nos engagements qualitatifs et de nos délais contractuels.

**Pour ce faire, vous :**

Suivez les délais de réparation. Mettez en place des actions et procédures pour améliorer le flux des réparations. Assurez le lien avec la force de vente, les services internes et les autres filiales du groupe. Etablissez et gérez les tarifs SAV. Gérez le stock de machines en réparation, les matériels et outils nécessaires au bon fonctionnement des ateliers. Répondez aux demandes des clients (gestion des litiges). Gérez les contrats de « stations-services » extérieur. Assurez les échanges avec la DGCCRF concernant les questions sur nos produits/normes. Assurez le reporting interne.

**Observations :**

De formation supérieure technique, vous justifiez d'une expérience confirmée de management d'un SAV de produits électrotechniques. Aisance informatique et anglais exigés. La connaissance de l'AS400 serait appréciée.

**POUR POSTULER :**

**Merci d'adresser lettre de motivation + CV sous format WORD ou PDF + prétention sous réf RSAV à  
MAKITA France SAS, ZAC LEONARD DE VINCI 37 avenue Graham Bell Bussy Saint-Georges 77607  
MARNE-LA VALLEE CEDEX 3  
Ou par mail : [recrutement@makita.fr](mailto:recrutement@makita.fr)**