

**▶ ENTREPRISE**

Nom : **SMED**

Contact : **Mmadame BERGEOT**

Coordonnées : **01 64 76 53 92 // marie-rose.bergeot@arvato.fr**

**▶ POSTE A POURVOIR**

Fonction : **Technicien informatique logistique hf**

Type de contrat : **CDI**

Durée :

Lieu de travail : **Bussy Saint-Georges**

Durée hebdomadaire :

Horaires :

Permis :

**Descriptif du poste :**

Rattaché(e) au service informatique, vous êtes le référent informatique local des applications utilisées des collaborateurs, permettant le suivi des stocks, la préparation et l'envoi des commandes.

**Vos missions :**

Support, prise en compte des problèmes, résolution des problèmes (niveaux1/2) pour les applications sur lesquels vous aurez été formés. Coordination de la résolution des problèmes (niveau2/3) avec les experts et services centraux : Remonter les incidents techniques auprès des équipes IT, communiquer les solutions apportées et réaliser le suivi des actions menées. Réaliser les paramétrages informatiques demandés par les équipes de productions locales. Réaliser les tests beta et faire les comptes rendus auprès des équipes IT. Être le contact local IT avec le client d'ordre. Gérer les comptes, former et accompagner les utilisateurs sur les outils informatiques.

**Observations :**

De formation informatique, avec expérience **ou débutant**

Vous disposez d'un attrait certain pour l'informatique orienté » terrain » : logistique, production.

Vous serez le contact IT privilégié des équipes opérationnelles.

Rigueur, travail en équipe, pédagogie, esprit d'analyse et de résolution de problèmes restent vos principales qualités.

*La maîtrise de l'anglais serait un vrai plus.*

Venez rejoindre une équipe soudée, tournée sur la performance et le développement des équipes et venez vivre une belle aventure !!!!

---

**POUR TOUT RENSEIGNEMENT, CONTACTER LE SERVICE EMPLOI AU : 01 64 66 59 03**