

▶ ENTREPRISENom : **MAKITA France SAS**Contact : **Mme Aurélie PERESSE Chargée RH**Coordonnées : **peresse@makita.fr****▶ POSTE A POURVOIR**Fonction : **Responsable SAV**Type de contrat : **CDI**

Durée :

Lieu de travail : **Bussy Saint-Georges (77)**

Durée hebdomadaire :

Horaires :

Permis :

Descriptif du poste :

Assisté d'un chef d'atelier au siège social et de chefs de groupe en province, il managera les équipes de Makita France (27 personnes au total + 2 assistantes) afin d'assurer le service après-vente de nos produits dans le respect de nos engagements qualitatifs et de nos délais contractuels.

Pour cela, il devra :

Suivre les délais de récupération / **M**ettre en place des actions et procédures pour améliorer le flux des réparations / **A**ssurer le lien avec la force de vente, les services internes et les autres filiales du groupe / **E**tablir et gérer les tarifs SAV / **G**érer le stock de machines en réparation, les matériels et outils nécessaires au bon fonctionnement des ateliers / **R**épondre aux demandes des clients (gestion des litiges) / **G**érer les contrats des « stations-services » extérieurs / **A**ssurer les échanges avec la DGCRF concernant les questions sur nos produits/normes / **A**ssurer reporting interne.

Observations :

Profil : formation supérieur technique

Anglais professionnel exigé (dialogue quotidien à l'oral et à l'écrit avec le Président Makita France)5 ans d'expérience souhaitée en management d'un atelier ou service technique SAV36 000€ brut annuels + 13^{ème} mois + mutuelle gratuite + tickets restaurant + participation + CE +1% logement.**POUR TOUT RENSEIGNEMENT, CONTACTER LE SERVICE EMPLOI AU : 01 64 66 59 03**