

▶ ENTREPRISE

Nom : **CAMPANILE**

Contact : **Monsieur Thierry BERNARD**

Coordonnées : Tél : 01 64 66 62 62 / Mail : manager.bussystgeorges@campanile.fr

▶ POSTE A POURVOIR

Fonction : **RECEPTIONNISTE D'HÔTEL Poste à pouvoir de suite**

Type de contrat : **CDI**

Durée :

Lieu de travail : **Bussy Saint-Georges**

Durée hebdomadaire : **39h Temps complet**

Horaires : **Horaires de travail en continus**

Permis :

Descriptif du poste :**Profil :**

Vous êtes issu d'une formation Réception BAC à BAC+2, vous disposez d'une première expérience réussie en réception au sein d'un établissement hôtelier. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et manipuler les logiciels de réservation (Opéra).

Vous connaissez l'environnement professionnel interne (l'hôtel) et externe (votre région ou votre ville) afin, de renseigner au mieux les clients.

Vous représentez l'image de l'établissement par la qualité de votre travail et de votre accueil. Vos qualités relationnelles, votre sens de l'accueil sont des atouts indéniables pour réussir dans ce poste et votre évolution au sein du groupe.

Vous avez le sens de l'accueil, de bonnes qualités relationnelles.

Observations :

Premier contact du client, vous êtes l'ambassadeur de notre marque. Dans un environnement multiculturel, vous prenez en charge l'accueil et l'information de notre clientèle internationale. Vous gérez le planning des réservations de l'hôtel et du restaurant et /ou assurez la transmission des clients vers le restaurant partenaire du groupe le plus proche. Vous organisez le travail de réception selon les prévisions d'arrivées des clients. Vous assurez le relais d'information auprès de la direction. Vous êtes le garant des normes et des procédures de la marque. Vous prenez également en charge la facturation dans le respect des procédures de notre marque. Vous avez un bon relationnel et prenez en charge les clients afin qu'ils passent un bon moment chez nous. Exp2rience similaire réussie minium 2ans.

Langues, lues, parlées, écrites : français, anglais (exigées).

Salaire 1850€ Brut X12 mois / Mutuelle entreprise obligatoire avec prise en charge de l'employeur à 60% / Remboursement Pass Navigo à 100% ou participation aux frais de déplacement (selon conditions) / Participation entreprise / Prime d'habillement / Prime de nettoyage.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT, CONTACTER LE SERVICE EMPLOI AU : 01 64 66 59 03