

▶ ENTREPRISE

Nom : MAKITA France SAS

Contact :

Coordonnées : recrutement@makita.fr

▶ POSTE A POURVOIR

Fonction : ASSISTANT SAV / ATELIER REPARATION H/F

Type de contrat : CDD

Durée : 6 mois

Lieu de travail : BUSSY SAINT GEORGES

Durée hebdomadaire : 35H

Horaires : 8h30-12h30 / 13h30-16h30

Permis :

Descriptif du poste :

Au sein de l'équipe SAV vous assurez une liaison commerciale avec nos clients en leur apportant toutes les informations relatives aux matériels en réparation dans nos ateliers.

Pour cela, vous avez en charge :

- la réponse téléphonique du SAV : délai de réparation, information sur les devis, etc.
- le traitement des litiges
- l'envoi et le traitement des devis (relances, accords, refus)
- le lancement de la facturation à partir des bons de livraison
- les demandes de transferts de pièces et vérification des disponibilités
- les demandes de bons émarginés
- le classement et archivage divers

Observations :

Profil : vous êtes titulaire d'un BAC Professionnel en assistantat et avez une expérience confirmée en assistantat d'un SAV / atelier de réparation. Vous maîtrisez le Pack Office.

Vous êtes de nature rigoureux, organisé et réactif, vous faites preuve d'un bon relationnel et êtes disponible immédiatement.