

**▶ ENTREPRISE**

Nom : MAKITA France SAS  
Contact :  
Coordonnées : recrutement@makita.fr

**▶ POSTE A POURVOIR**

Fonction : RESPONSABLE SAV H/F  
Type de contrat : CDI  
Durée :  
Lieu de travail : BUSSY SAINT GEORGES  
Durée hebdomadaire : 35H  
Horaires : 8h30-12h30 / 13h30-16h30  
Permis :

**Descriptif du poste :**

Assisté d'un chef d'atelier / Superviseur d'atelier au siège social et de chefs de groupe en province, vous managez les équipes SAV (30 personnes) afin d'assurer le service après-vente de nos produits dans le respect de nos engagements qualitatifs et de nos délais contractuels.

**Vos principales missions :**

- Répondre aux fiches techniques et assurez les échanges avec la DGCCRF concernant les questions sur nos produits/normes ;
- Mettre en place des actions et des procédures pour améliorer le flux des réparations ;
- Assurer le lien avec la force de vente, les services internes et les autres filiales du groupe ;
- Assurer le reporting interne ;
- Gérer les contrats des partenaires extérieurs ;
- Gérer le stock de machines en réparation, les matériels et outils nécessaires au bon fonctionnement des ateliers ;
- Gérer les litiges.

**Observations :**

De formation supérieure technique, vous justifiez d'une expérience confirmée de management d'un SAV de produits électrotechniques.

Aisances informatique et anglais souhaitées.

Statut Cadre et rémunération selon profil 38/40 K € + 13ème mois + tickets restaurant + avantages CE (réductions, chèques vacances, chèques cadeaux) + 1% logement + Participation aux bénéfices.

---

**POUR TOUT RENSEIGNEMENT, CONTACTER LE SERVICE EMPLOI AU : 01 64 66 59 03**