

TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE INFORMATIQUE NIVEAU 1-2

Notre client est une TPE spécialisée en maintenance et dépannage informatique, en pleine croissance. Ses 300 clients en Ile de France, sont des PME de secteurs variés (centres d'affaires, structures publiques, cabinets comptables, ...). Elle s'est engagée sur le marché porteur de la surveillance à distance des installations informatiques et la vidéo-surveillance.

Poste basé à **Gournay-sur-Marne (93)**. Prévoir des déplacements ponctuels en clientèle.

PRINCIPALES MISSIONS

- **Assistance téléphonique de 1^{er} et 2^{ème} niveau** : réception des demandes d'intervention ou de dépannage, qualification et traitement jusqu'à la résolution
- **Préparation en atelier et installation** : serveurs, postes (PC, MAC, VOIP), environnements de réseau
- **Surveillance à distance** : suivi quotidien des sauvegardes, corrections d'incidents, contrôle des installations clientes (assisté par un outil de monitoring)
- **Maintenance préventive** des serveurs
- **Organisation et suivi des stocks** de produits

PROFIL RECHERCHÉ

- ✓ Première expérience en support bureautique
- ✓ Organisation et rigueur, sens du service, bonne présentation, capacité à travailler en équipe, à prendre des initiatives et à apprendre en autonomie
- ✓ Permis B ou Permis moto (déplacements peu fréquents)

CONDITIONS

- ✓ CDI
- ✓ 35 heures
- ✓ Horaires : 9h-17h, Pause déjeuner d'1h
- ✓ Salaire mensuel : selon expérience
- ✓ Contrat de prévoyance
- ✓ Formation assurée
- ✓ Possibilités d'évolution

Merci d'adresser **votre CV + lettre de motivation + prétentions** à recrutement@acerolacarriere.fr sous la référence **TECHINF**