



FORMATION billetterie

Formation financée, par le Conseil Régional d'Île de France en partenariat avec le Conseil Départemental de Seine-et-Marne et Disneyland Paris

Durée prévue : 4 mois

Statut : stagiaire de la formation professionnelle

A destination des publics demandeurs d'emploi, indemnisés ou non, adultes allocataires des minima sociaux, jeunes 18-26 ans, ...

Nombre de postes stagiaires proposés : 12

Poste envisageable en fin d'action : Contrat pro au poste d'hôte(sse) billetterie au sein de la société Disneyland Paris, 35 heures/ semaine horaires décalés jusqu'à 02h00 (W-E et jours fériés)



DESCRIPTION

Responsabilités

◆ **Accueillir :**

Gérer les flux d'entrée, orienter et répondre aux questions

◆ **Vendre et conseiller :**

Assurer la vente des billets et conseiller sur les produits et formules adaptées aux besoins des clients

Conditions

Bon niveau d'anglais et base d'une autre langue européenne, savoir lire, écrire et compter correctement

Position statique, être rapide, intérêt pour le milieu de la vente et du tourisme



CONTACT

◆ Lieu de formation : MEAUX

◆ Lieu d'application : Disneyland Paris

◆ Tél : 01.64.87.45.80

◆ Mail : recrutement77@initiatives77.org



CRITERES

Critères de réussite requis

* **Esprit d'équipe** : être solidaire

* **Sens du service** : être souriant, avenant, faire preuve de courtoisie

* **Rigueur** : respect avec précision des normes et les standards appliqués, respecter sa hiérarchie, être ponctuel

* **Flexibilité- autonomie** : être en capacité d'évoluer sur les postes, flexibilité des horaires (peut travailler jusqu'à minuit), prendre des initiatives

* **Dynamisme- motivation** : être constant, participer à l'évolution du produit

* **Bonne maîtrise du français, bon niveau d'anglais (B1) et aptitudes dans l'apprentissage des langues (formation prévue en allemand, italien, espagnol et néerlandais)**



DATES

Date de démarrage de l'action :

18 novembre 2019

Date de fin d'action :

23 mars 2020

Date de la sélection (inscription obligatoire) :

30 septembre 2019 et 16 octobre 2019