

▶ ENTREPRISE

Nom : Adecco Marne la Vallée
Contact : Clotilde Boulanger
Coordonnées : 01.64.76.19.19 / adecco.239@adecco.fr

▶ POSTE A POURVOIR

Fonction : Hotliner h/f
Type de contrat : Mission d'intérim de 3 à 6 mois avec une éventuelle perspective de CDI
Durée :
Lieu de travail : St Thibault des Vignes
Durée hebdomadaire : 35 heures
Horaires :
Permis : Non

Descriptif du poste :

Missions :

Dans le cadre de la création d'un nouveau service, vous êtes en charge

- . Réception des appels clients
- . Analyse la demande
- . Création d'un ticket d'incident
- . Transfert de la demande vers le technicien référent

Votre profil :

Observations :