

## **AGENT D'EXPLOITATION QUALIFIE H/F**

Nous recherchons activement un agent d'exploitation qualifié H/F pour notre client basé à SAINT OUEN (93) **spécialisé dans le déménagement et stockage des œuvres d'art.**

- Vous réaliserez les opérations administratives, commerciales d'acheminement ou de circulation internationale de marchandises pour le compte de clients, selon la réglementation et dans un objectif d'optimisation des coûts, délais, sécurité et qualité.
- Votre travail comporte également une partie commerciale.
- Vous assurez le suivi opérationnel des dossiers de la demande du client jusqu'à sa livraison : cotations, prise de commande, emballage, mise sous caisse, réservation du fret, émission des documents d'expédition, suivi opérationnel, dédouanement, facturation, liquidation du dossier, archivage...
- Vous serez amené probablement à contrôler des opérations de chargement et de déchargement.

Pour la partie commerciale, vous assurez et sécurisez le statut de la société, comme partenaire des clients et prospects. Les cibles commerciales sont des clients européens ou internationaux.

- Vous serez en charge l'acquisition et le développement de prestations auprès des clients dans le respect de la stratégie commerciale de la société.
- Vous mettrez en place une approche stratégique, maintenir et développer les relations commerciales de long terme avec les clients et les prospects.
- Vous travaillerez en équipe.

### **Vos missions :**

- Prise en charge des demandes des clients tant en français qu'en anglais,
- Gestion du transport de l'émission du devis à la facturation,
- Suivre l'acheminement des marchandises, informer le client sur le déroulement et présenter des solutions en cas d'anomalies,
- Saisie des éléments dans le logiciel d'exploitation,
- Commande de caisse, choix de l'emballage,
- Choix des bons intervenants (transitaires...),
- Réceptionner les appels téléphoniques et renseigner les clients (ou prendre les messages) ou les orienter,
- Entretenir la relation « clients »
- Demander les licences d'exportation et les Certificats pour Biens Culturels si nécessaires, formalités consulaires, Certificats d'Origines, Chambre de commerce, Carnets ATA...
- Suivi du retour des justificatifs d'exportation
- Archivage des dossiers
- Entretenir la clientèle existante
- Cibler et démarcher des prospects.

### **Vos qualités :**

- Polyvalence, réactivité et savoir gérer les priorités pour résoudre les problèmes rapidement.
- Bonne gestion du stress, capacité d'adaptation
- Rigueur et sens de l'organisation sont également essentiels à l'exercice de ce métier.

### **Les maîtres mots :**

- Bonne connaissance de l'organisation d'une chaîne de transport national et international, des transports Multimodaux.
- Géographie des transports (réseau routier, lignes maritimes, aériennes...)
- Utilisation des outils informatiques
- Techniques de chiffrage tarifaire,
- Doter d'un excellent relationnel,
- Aisance avec les chiffres,
- Maîtriser l'anglais impératif (écrit, parlé, lu), Anglais Aisé
- Lieu de travail : Saint-Ouen  
Poste à pourvoir immédiatement, poste en CDI

### **Avantages :** Mutuelle – Tickets Restaurant

Salaire Brut Base 35 heures 2300 € B/- Statut : Employé

**Une expérience significative d'un an au même poste sera demandée.**

**N'attendez plus, rejoignez-nous et participez à cette formidable aventure avec TRIANGLE !**

Tous nos postes sont ouverts aux travailleurs reconnus travailleurs handicapés.

Si ce poste vous intéresse, n'hésitez pas à nous rencontrer à l'adresse suivante : Triangle Intérim BUSSY - 19 Avenue Jacques Cartier 77600 BUSSY ST GEORGES **ou nous adresser votre CV : [bussy@triangle.fr](mailto:bussy@triangle.fr), Contact Marie Laure 01 64 76 06 60**

