

## Fiche de poste : Equipier (h/f)

### **Le métier en quelques points...**

- Assurer le montage, la mise en place et l'entretien des salons en conformité avec l'offre commerciale
- Participer aux différentes prestations proposées par l'hôtel (Etages, Séminaires, Banquets)
- Assister le personnel d'étage dans le nettoyage et la mise en ordre des chambres et des parties communes
- Ranger quotidiennement les zones de stockage
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Selon l'établissement, participer à la mise en place du petit déjeuner

Discrétion

Rapidité et efficacité

Capacité d'adaptation

Sens du détail et du service

Sens de l'observation et de l'organisation

Organisation et rigueur

Capacité à travailler en équipe

Disponibilité et réactivité

Bonne résistance physique et nerveuse

Capacité d'écoute

- **Etages**

Assister le personnel d'étages dans la mise en ordre des chambres

Assurer l'acheminement du linge client

Prendre soin du matériel mis à disposition (chariots, etc)

Ranger quotidiennement les espaces de stockage

Informé les services concernés des modifications d'organisation

- **Relation clients**

Faire preuve de rapidité, politesse et courtoisie

Renseigner le client ou l'orienter vers le bon interlocuteur

Connaître les différentes prestations de l'hôtel

- **Gestion**

Veiller à la gestion des produits utilisés

- **Restauration**

Participer à la mise en place des espaces Séminaires

Participer à la mise en place des pauses

Veiller à la propreté des espaces Séminaires

Signaler les besoins d'intervention techniques



- **Hygiène / Sécurité / Environnement**

Veiller à la propreté des locaux et aux règles de sécurité (HACCP)

Respecter les consignes d'utilisation et de sécurité du matériel

Appliquer les règles de sécurité (incendie)

Respecter les engagements de la « Charte Environnement » (Economie d'énergie, recyclage, tri des déchets)

- **Petit plus**

Première expérience professionnelle souhaitée

Accessible aux débutants avec une formation en

posteMaîtrise de la langue du pays – Notions

d'Anglais