

Fiche de poste : Serveur (h/f)

Le métier en quelques points ...

- Accueillir chaleureusement le client et le conseiller dans ses choix
- Offrir un service attentionné et adapté aux attentes du client
- Servir les plats et débarrasser les assiettes, verres, plats et couverts
- Procéder aux opérations de mise en place pour l'arrivée des clients suivants
- Participer au rangement et au nettoyage de la salle de restaurant

Aisance relationnelle et assurance

Sens de l'accueil et du service

Sens du détail et de la qualité

Esprit commercial

Bonne présentation et bonne élocution

Capacité d'écoute

Réactivité

Rigueur et organisation

Capacité à travailler en équipe

- **Relation avec la clientèle**

Ecouter le client et répondre à ses attentes

Réagir aux remarques du client (positives et négatives)

- **Prise de commande et service**

Etablir la commande du client (mets et boissons)

Annoncer et transmettre la commande en cuisine

Participer au service des clients

Réaliser et vérifier les opérations de facturation et d'encaissement

Débarrasser et redresser les tables

- **Accueil**

Accueil et accompagnement du client

Présentation de la carte du restaurant

Accompagner le client dans ses choix

- **Mise en place**

Nettoyage des locaux et du matériel

Vérification de la vaisselle, des couverts et de la verrerie

Dressage des tables

Mise en place des consoles de service

- **Petit plus**

Formation professionnelle en service de restaurant

Anglais professionnel

Première expérience dans un métier de contact

Accessible aux débutants