

▶ ENTREPRISE

Nom : **TRIANGLE**

Contact : **Marie-Laure**

Coordonnées : **01 64 76 06 60**

▶ POSTE A POURVOIR

Fonction : **Chargé de service client H/F** **Secteur** : Télécom / Internet / Média

Type de contrat : **CDI**

Durée :

Lieu de travail : **Montévrain 77**

Durée hebdomadaire : **35h**

Horaires : **Du lundi au vendredi : 9h-12h / 14h-18h**

Permis :

Descriptif du poste :

Nous recherchons activement pour notre client spécialisé dans le transport et livraison à l'international :

Des chargés de service clients

Vous serez en charge de la bonne gestion du service clients, à savoir :

- ✓ Émission et réception d'appel en B TO B / B RO C.
- ✓ Gestion des réclamations clients, litiges (pertes, vols colis, erreurs d'adresses, changements d'adresses clients et retours colis expéditeurs).
- ✓ Gestion des demandes de délais de livraisons clients.
- ✓ Gestion des dossiers clients.
- ✓ Gestion des mails.
- ✓ Gestion du suivi clients

Vous serez le contact privilégié de vos clients et vous vous efforcerez d'avoir une excellente relation avec, tant en terme de prestation de service. ou ambassadeur de notre client.

Observations :

De formation bac + 2 BTS MUC vous justifier de 2 ans d'expérience (au minimum) sur un poste similaire.

Qualité : Grande capacité d'écoute / Bon relationnel / En cas de difficulté savoir apporter une solution / organisé

Bon esprit d'analyse et de synthèse / Sens clients / Diplomate / Courtois.

Le travail ne vous fait pas peur, vous êtes impliqué, ponctuel et vous débordez d'une énergie communicative.

- Salaire 1700€/B soit 20400€ si débutant SMIC horaire 1589,47€/B
- Prime de fin d'année / Prime qualité (soumis objectifs) versées à partir de 4 ans d'ancienneté révolues.

N'hésitez pas à nous rencontrer au 19 avenue Jacques Cartier 77600 Bussy-Saint-Georges

POUR TOUT RENSEIGNEMENT, CONTACTEZ LE SERVICE EMPLOI AU : 01 87 94 77 98