

▶ ENTREPRISE

Nom : Agence SHIVA de Bussy Saint Georges
Contact : Mr GEORGE
Coordonnées : dominique.george@shiva.fr // 6 avenue du General De Gaulle - 77600 BUSSY-SAINT-GEORGES

▶ POSTE A POURVOIR

Fonction : Chargé(e) de Clientèle
Type de contrat : CDI
Durée :
Lieu de travail : Bussy Saint Georges
Durée hebdomadaire : 39h
Horaires :
Permis : B

Descriptif du poste :

Shiva, la référence du ménage et repassage à domicile, filiale du groupe Domia, est un réseau de plus de 350 agences et déjà 60 000 clients particuliers nous font confiance.

Notre développement et notre notoriété s'accroissent avec l'ouverture de plus de 50 nouvelles agences par an et des campagnes de publicité nationales régulières en télévision.

Nous recherchons des personnes passionnées par la culture du service souhaitant partager notre vision et nos valeurs : La satisfaction client, la bienveillance et l'amour du travail bien fait.

Vous êtes autonome, rigoureux, et avez le sens du service et des défis. Vous assurerez la gestion, le suivi et le développement de portefeuilles clients et intervenants dans l'esprit Shiva.

Vous avez le goût du terrain et vous serez amené à vous déplacer chez les prospects, pour leur proposer des prestations personnalisées à leur intérieur et à leur mode de vie.

Vous avez de réelles qualités relationnelles en particulier au téléphone et servicielles. La maîtrise des outils informatiques est un réel atout.

Votre esprit du challenge nous intéresse. Vos qualités humaines seront indispensables pour sélectionner les intervenantes et répondre aux besoins de notre clientèle.

Observations :

CDI Temps Plein

Idéalement une première expérience de la vente de services B to C

Rémunération : 24000€ brut /an hors primes commerciales

Formation Bac+2 minimum

Permis de conduire