

Titre du poste : Chargé(e) de l'Administration des Ventes - Commercial Sédentaire

Société : SUM - Grossiste Italien Haut de Gamme

Lieu : Serris / Bailly Romainvilliers

Type de contrat : CDI à pourvoir immédiatement

Temps de travail : Temps complet 39h (35+4)

Horaires : Horaires normaux sauf lundi 7H00

Description du poste :

En tant que Chargé(e) de l'Administration des Ventes (ADV) - Commercial Sédentaire chez SUM, vous jouerez un rôle essentiel au cœur de notre entreprise. Vous serez responsable de l'organisation et de la gestion des commandes clients, assurant une communication fluide entre les différents services de l'entreprise.

Responsabilités principales :

1. Gestion des Commandes :

- Organiser et planifier les commandes clients, en assurant une partie de la saisie des bons de livraisons sur SAGE GESTION COMMERCIALE.
- Répondre aux appels et renseigner les clients sur les produits, les conditionnements et les délais de livraison.
- Prendre les commandes clients et assurer le suivi administratif et logistique.

2. Logistique et Facturation :

- Transmettre les bons de livraison aux préparateurs de commande, en assurant un contrôle rigoureux.
- Réceptionner les retours de bons de livraison et effectuer les vérifications nécessaires.
- Transmettre les bons de livraison à la comptabilité pour la facturation.

3. Relations Clients :

- Ouvrir et mettre à jour les comptes clients.
- Traiter les litiges clients de manière efficace.
- Prendre les précommandes clients Hyperfrais du mercredi et coordonner l'envoi des commandes aux fournisseurs en Italie.

4. Interface et Coordination :

- Assurer l'interface entre chaque poste, agissant comme le point central entre les services de comptabilité, logistique et commercial.
- Participer aux rendez-vous clients et aux salons professionnels.

5. Gestion des Transports :

- Émettre les bordereaux de transports.
- Assurer la gestion des transporteurs, y compris la transmission, la prise de rendez-vous, le suivi des livraisons et la résolution des litiges éventuels.

Compétences requises :

- Maîtrise de la langue italienne (impératif).
- Sensibilité commerciale et excellent relationnel client.
- Connaissance de SAGE GESTION COMMERCIALE.
- Maîtrise des outils bureautiques tels que Outlook, Excel, et Word.
- Expérience confirmée dans l'administration des ventes, de préférence avec une expérience de 3/4 ans sur un poste similaire.
- Capacité à réaliser une étude technique et commerciale.
- Participation à l'évolution de l'application des commandes clients internes.
- Véhiculés + habitant sur Marne la vallée est un plus.

Avantages :

- Salaire annuel selon l'expérience.
- Primes basées sur les objectifs (1500 €) et le budget et résultat (équivalent à un 13.5 mois).
- Tickets restaurant et possibilité de mutuelle en option.

Si vous êtes passionné(e) par l'administration des ventes, doté(e) d'une excellente communication et prêt(e) à contribuer au succès de l'entreprise, rejoignez-nous chez SUM pour une expérience enrichissante dans le domaine du commerce Alimentaire Italien haut de gamme.

Envoyez votre CV et lettre de motivation à contact@sum-online.fr